

利用規約

株式会社メリーズ(以下、「当社」といいます。)は、当社が提供するご自宅までの送迎付きの定額制ペットサロンサービス(以下、「本サービス」といいます。)の利用について、以下のとおり利用規約(以下、「本利用規約」という。)を定めます。

第1条(適用範囲)

本サービスの利用者(以下、「飼い主様」といいます。)は、予め本利用規約に同意した上で、本サービスを利用するものとします。

第2条(本サービスの内容等)

1. 本サービスで提供されるサービス内容は、ご自宅までの送迎付きのペットサロンサービス(シャンプー及びカット等)であり、その詳細は当社が運営するウェブサイト上で掲載するものとします。
2. 当社は、本サービスの全部又は一部の提供を、当社が提携する配送業者、ペットサロン、個人で業を営むトリマー等の業務委託先に委託することができます。

第3条(利用料金及び支払方法)

1. 本サービスに関する利用料金、支払期限、支払方法は、当社が、当社のウェブサイト上に記載する「サービス料金規定」によるものとします。その他のオプションについての金額及び支払方法は、当社と飼い主様間で別途協議の上決定するものとします。
2. 飼い主様が既に支払った本サービスの利用料金がある場合、本利用規約に別段の定めがある場合を除き、その理由の如何を問わず返金しません。

第4条(責任及び免責)

1. 当社が、軽過失による飼い主様に対して負う損害賠償は、その請求原因の如何に拘わらず、その原因が生じた日を含む暦月から過去2か月間の飼い主様が当社に対して支払った月額利用料金の平均額相当の金額を限度とします。
2. 飼い主様が、本サービスの利用によって第三者に損害を与えた場合、飼い主様は、自身の責任と費用において解決するものとします。
3. 飼い主様は当社に対して、飼い主様及びご愛犬に関する正確な情報(ワクチン接種・年齢・健康状態等)を提供するものとします。飼い主様が虚偽又は不正確な情報を提供して本サービスを利用されたことにより、ご愛犬の健康状態が悪化、もしくは死亡した場合、当社は一切責任を負いません。虚偽又は不正確な情報によって当社又は第三者に損害が発生した場合(伝染性疾患等)、飼い主様は、損害を被った当社及び/又は第三者に対して、損害の全額を賠償するものとします。

第5条（禁止行為）

1. 次の各号に該当する場合、ご愛犬は、本サービスをご利用頂けません。
 - (1) 飼い主様が利用規約内容に承諾していない。
 - (2) ご愛犬が都道府県に登録されていない。
 - (3) ご愛犬が出生後、5種以上のワクチンを最低2回していない。
 - (4) ご愛犬が1年以内に混合ワクチン並びに狂犬病予防接種をしていない。
 - (5) ご愛犬が直近のワクチン接種から3日以上経過していない。
 - (6) ご愛犬が生後1年未満、又は10歳以上である。
 - (7) ご愛犬が過去に咬傷事故を起こした事がある。
 - (8) ご愛犬がノミ・ダニの予防又は駆除、フィラリア予防をしていない。
 - (9) ご愛犬が、動物病院等で治療中、又は動物病院等に通院中である。
 - (10) ご愛犬に噛み癖がある、著しく不潔、ひどく暴れる、体調不良、皮膚等の理由で、ペットサロン等が、トリミングサービスのご利用に適さないと判断した場合。
 - (11) ご愛犬に心臓疾患・てんかん等、先天性の病気や現在病気が認められる場合。
2. 飼い主様は、本サービスの利用に際して、以下の行為を行ってはなりません。
 - (1) 虚偽の情報を意図的に提供する行為またはそれに類似する行為
 - (2) 本サービスの提供を妨害する行為またはそのおそれのある行為
3. 飼い主様が前項で規定する禁止行為に該当する行為を行ったと当社が判断したときは、当社は、本サービスの利用に関する契約（以下、「本サービス契約」といいます。）を解除することができるとともに、飼い主様の行為によって被った損害等について飼い主様にその賠償を請求することができるものとします。

第6条（飼い主様による本サービスの終了）

1. 飼い主様は、いつでも、当社所定の手続により本サービスの利用を終了することができます。
2. 前項の場合であっても、飼い主様が既に支払った本サービスの利用料金の返還はいたしません。また、飼い主様は、前項に基づく終了時に、未払の利用料金等の債務がある場合、直ちにこれを当社に支払うものとします。

第7条（個人情報の取扱い）

1. 当社は本サービスを通じて取得した飼い主様に関する個人情報（個人情報の保護に関する法律第2第1項に定める個人情報をいい、以下、「本個人情報」といいます。）を、法令に基づき、適切に取り扱うものとします。当社は、本サービスの提供に関し取得した本個人情報を以下の利用目的の範囲内において取り扱うものとし、また、法令で認められる場合を除き本サービスの提供に係わる委託先以外の第三者に開示しないものとします。

- (1) 本サービスの提供にかかる業務を行うこと（業務上必要な連絡、通知等を飼い主様に対して行うことを含みます。）
 - (2) 本サービスレベルの維持向上を図るためにアンケート調査又は分析等を行うこと
 - (3) その他飼い主様から得た同意の範囲内で利用すること
 - (4) 官公署その他から法令等の根拠に基づき開示が請求されたときに、これに基づいて提供すること
2. 前項各号に定める本個人情報の利用に加えて、飼い主様が本サービスに限らず当社のサービスに関する情報を電子メール等により受領することに別途同意した場合、当社は本サービスに限らず当社のサービスに関する情報を電子メール等により飼い主様に送付することができるものとします。
3. 当社が本サービス提供にかかる業務の全部または一部を第三者に委託し、これにより機密情報及び個人情報の取扱いも第三者に委託する場合にあっては、当社は、当社の監督責任下において個人情報の取扱いを第三者に委託するものとします。

第8条（当社の機密情報）

飼い主様は、書面、口頭、電磁的記録媒体その他の開示の方法及び媒体を問わず、本サービスを通じて取得した当社の営業上または技術上の一切の情報を、本サービスの利用以外の目的で利用せず、また、第三者に開示しないものとします。ただし、以下の(1)乃至(5)に該当する情報についてはこの限りではありません。

- (1) 開示時点において、飼い主様がすでに有していた情報
- (2) 飼い主様が、第三者から機密保持義務を負うことなく適法に入手した情報
- (3) 飼い主様が独自に開発した情報
- (4) 取得時に公知である、または、開示の時点において公知となっている情報
- (5) 官公署から法令等に基づき開示が求められた情報

第9条（知的財産権）

本サービスに関連するすべての素材の著作権その他の知的財産権は、全て当社または当該権利を有する第三者に帰属します。本利用規約に基づく本サービスの利用の許諾は、本サービスに関する当社または当該権利を有する第三者の権利の使用許諾を意味するものではありません。

第10条（本サービス提供の中止）

1. 当社は、やむを得ない事由により、本サービスの全部または一部の提供を中止することがあります。
2. 当社は、前項の規定により本サービスの提供を中止する場合、可能な限り事前に、その理由及び中止期間等を、当社の定める方法で通知します。ただし、緊急やむを得ないと

きはこの限りではありません。

3. 本条に定める本サービスの中止等により飼い主様に損害が発生したとしても、当社はその請求原因の如何を問わず何らの責任を負いません。

第11条（本サービスの終了）

1. 当社は、その都合により本サービスの全部または一部を終了することがあります。
2. 前項の場合、当社は、終了の30日前迄に当社が適切と判断する方法によって飼い主様に対しその旨を通知します。
3. 本条に定める本サービスの終了により飼い主様に損害が発生したとしても、当社はその請求原因の如何を問わず何らの責任を負いません。

第12条（当社からの本サービスの提供の終了）

1. 当社は、飼い主様が次の各号のいずれかに該当するときは、直ちに本サービス契約を解除することができます。
 - (1) 飼い主様が法令に違反しまたは公序良俗に反する態様において本サービスを利用したときまたはそのおそれがあるとき
 - (2) 飼い主様が、銀行取引停止処分、仮差押、または、差押を受けたとき
 - (3) 飼い主様が、破産の申立をなし、または、申立を受けたとき
 - (4) 本サービスの利用料金が支払期日を経過しても当社に支払われないとき
 - (5) 料金支払方法等に変更があり、変更した支払方法に必要な飼い主様の情報が確認できないとき
 - (6) その他飼い主様が本利用規約に定める義務に違反したとき
2. 前項に基づく契約解除により当社が損害を被った場合には、飼い主様はその損害を賠償するものとします。

第13条（存続条項）

その理由の如何を問わず、本サービス契約が終了した場合、又は本サービスの全部を終了した場合であっても、第3条第2項、第4条、第5条第3項、第6条第2項、第7条、第8条、第9条、第10条第3項、第11条第3項、第12条第2項、本条、第14条、第16条、第17条及び第18条についてはなお有効に存続するものとします。

第14条（反社会的勢力排除）

1. 当社は、飼い主様が次の各号に該当する場合には、本サービス契約を解除することができるものとします。
 - (1) 暴力団、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他の反社会的勢力（以下「反社会的勢力」といいます。）であ

- る場合、または過去に反社会的勢力であった場合
- (2) 自らまたは第三者を利用して、当社に対し、暴力、威力または詐欺的手法を用い場合
 - (3) 当社に対し、自らが反社会的勢力である旨を伝え、あるいは、自らの関係団体もしくは関係者が反社会的勢力である旨を伝えた場合
 - (4) 自らまたは第三者を利用して、当社の名誉や信用を毀損し、または毀損するおそれがある行為をした場合
 - (5) 自らまたは第三者を利用して、当社の業務を妨害し、または妨害するおそれがある行為をした場合
 - (6) 当社に対し不当な要求を行った場合
2. 前項により本サービス契約が解除された場合、飼い主様は、それによって生じた当社の損害の一切を弁償するものとし、他方、当社に対して清算金、補償金等の名称の如何を問わず、また、その請求原因の如何を問わず、何らの請求をすることができないものとします。

第15条（本利用規約の変更）

当社は、本利用規約を変更することがあります。なお、当社は当該変更を飼い主様に通知するものとし、その時点で変更の効力が生じ、飼い主様には、変更後の本利用規約を適用するものとします。

第16条（通知）

1. 当社から飼い主様への通知は、本サービスの利用申込時に記入された住所、電子メール宛てに郵送又は伝送する方法、若しくは、当社が運営するウェブサイト上に表示する方法のいずれか当社が適切と判断する方法により行います。
2. 前項に基づき、当社から飼い主様に対して行う通知は、別段の定めがある場合を除き、当社から発信された時点から効力を生じるものとします。

第17条（合意管轄）

本サービス契約に関して、飼い主様と当社の間で訴訟が生じたときは、訴額に応じて東京地方裁判所又は東京簡易裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第18条（準拠法）

本サービス契約の準拠法は日本法とします。

以上